

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг  
Утвержден приказом директора ООО «КраудТехнологии» №1А от 08.12.2020

г. Минск, 08.12.2020г.

Общество с Ограниченной Ответственностью "КраудТехнологии" в лице Директора Микульского И.М., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ» с одной стороны, публикует настоящие Условия, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет о заключении настоящего Договора.

## 1. Термины и определения

В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сервис — Один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресам <https://физрук.бел> и [https://\\*.физрук.бел](https://*.физрук.бел), где \* - любое имя, а так же модуль вывода расписания для сайта и социальных сетей Вконтакте ([vk.com](https://vk.com)) и Фейсбук ([facebook.com](https://facebook.com)), Инстаграм ([instagram.com](https://instagram.com)), модуль конструктора персональной страницы.

Клиент (Заказчик) — физическое лицо или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.

Услуга — подключение на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с условиями настоящей оферты. Описание функциональных возможностей Сервиса публикуется в сети интернет по адресу <https://физрук.бел>

Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Сервису.

Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услугу.

Учетные данные — телефон или адрес электронной почты Клиента, пароль

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Настоящие Условия в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса РБ являются

публичной офертой (предложением) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг и использование Сервиса.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Клиента на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)..

2.5. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

2.6. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <https://физрук.бел/offer.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.7. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиентов, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <https://физрук.бел/offer.pdf>.

2.8. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, которые размещаются на сайте Исполнителя в сети интернет по следующему адресу: <https://физрук.бел/>  
Исполнитель не является плательщиком НДС.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг

3.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса. По истечении оплаченного периода предоставления Услуг, Исполнитель высылает требование на оплату следующего периода на электронную почту Клиента. Требование об оплате Услуг (счет-фактура, квитанция) действительно в течение 20 календарных дней.

3.4. Заказчик может оплачивать продление Договора на оказание Услуг путем проведения рекуррентных (автоматических) платежей. Для этого при проведении первого платежа, Заказчик подтверждает, что желает проводить рекуррентные (автоматические) платежи и указывает реквизиты пластиковой карты, при помощи которой будет проводиться такой платеж. При выборе такого способа оплаты за 10 дней до окончания срока оказания Услуги с карточки Заказчика автоматически переводятся деньги за следующий период оказания Услуг по тарифам, действующим для соответствующей Услуги на момент оплаты, и действие Договора продлевается на новый период. Заказчик может в любой момент до проведения оплаты отказаться от проведения рекуррентного (автоматического) платежа, известив об этом Исполнителя письмом на электронный почтовый ящик [contact@crowdtech.by](mailto:contact@crowdtech.by). В случае если рекуррентный (автоматический) платеж по какой-либо причине не прошел, Заказчику направляется об этом уведомление по электронной почте и он, при желании в дальнейшем пользоваться Услугой, должен произвести платеж иным способом.

3.5. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается, за исключением проведения рекуррентных (автоматических) платежей в порядке, описанном в п.3.4. настоящего Договора.

3.6. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичных электронных платежей (не на расчетный счет Исполнителя), любым доступным способом определенным на сайте по адресу <https://физрук.бел>

## 4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису, при условии, что такие права не включают сдачу Сервиса в аренду.

4.2. Доступ Клиента к управлению функциями и модулями осуществляется через Сервис в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

4.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. По истечении периода, на которое была приобретена аренда Сервиса, Исполнитель

отключает Сервис, а также все дополнительные возможности.

4.6. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг

и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам. Претензии от Клиента принимаются в письменном виде не позднее 5 (пятого) числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

4.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

## 5. Правила использования сервиса и мобильного приложения

5.1. Регистрация Клиента в Сервисе осуществляется Исполнителем или Клиентом самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Клиента в Сервисе, являются телефон или адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Сервис принадлежит Исполнителю.

5.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании Сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя ("спам"). Не рассматривается как "спам" рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, push-уведомления, и других подобных средств личного обмена информацией.

5.6. Запрещается рассылка "спама" через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том

случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем.

5.6.1. Использование Сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

5.6.2. За содержание информации, создаваемой и поддерживаемой Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации, однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

5.6.3. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

5.6.4. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое может быть использовано для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

5.6.5. Запрещается размещение так называемых "дорвеев" и других форм поискового спама.

5.6.6. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.

5.6.7. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

## **6. Права и обязанности исполнителя**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. В случае оплаты стоимости работы сервиса, обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Вести учет оплаты Клиентом Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим

законодательством РБ.

Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Прайс-лист путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

6.2.5. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.6. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные клиента из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Клиента.

6.2.7. Исполнитель имеет право ссылаться на Клиента, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

6.2.8. Исполнитель имеет право использовать адреса электронной почты и номера мобильных телефонов контактных лиц Клиента для оповещения Клиента о возникшей задолженности перед Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

## 7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

7.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства РБ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества.

Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

7.3. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.5. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РБ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

## 8. Расторжение договора

8.1 Договор может быть расторгнут:

8.1.1 по соглашению Сторон в любое время;

8.1.2 По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора;

## 9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

9.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

9.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РБ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

9.4. В случае если действие Клиента, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

9.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения исполнителя.

## Исполнитель

ООО «КраудТехнологии»

УНП192996904

Адрес 220052 г. Минск, ул. Алибегова, 15, каб.401

Р/с BY52OLMP30120001106630000933

в ОАО «Белгазпромбанк»

БИК: OLMPBY2X

E-mail: [contact@crowdtech.by](mailto:contact@crowdtech.by)

Телефон: +375 (29) 984-00-11